

魏都区“万人助企联乡帮村”活动领导小组文件

许魏助企帮村办〔2022〕1号



魏都区万人助企联乡帮村活动领导小组 印发《魏都区2022年联乡帮村工作要点》的 通 知

各街道办事处，区委各部委，区直及驻区各单位，各人民团体：

现将《魏都区2022年联乡帮村工作要点》印发给你们，请认真抓好落实。

魏都区万人助企联乡帮村活动领导小组

2022年3月28日



魏都区 2022 年联乡帮村工作要点

2022 年是党的二十大召开之年，也是全面推进乡村振兴战略、开启全面建设社会主义现代化新征程的关键之年，党和人民对安全稳定的社会环境和发展环境寄予更高期望、提出更高要求。为进一步推动基层群众增收、矛盾纠纷化解、社区班子建设、服务群众质量，进一步提升服务群众意识、基础设施建设、应急处置能力、社区治理成效，确保联乡帮村工作成效加快转化为经济社会发展实效，结合《许昌市 2022 年联乡帮村工作要点》，现制定全区 2022 年联乡帮村工作要点。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设重要论述和党的十九大、十九届历次全会精神，认真落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，认真落实省十一次党代会、市八次党代会精神和区十五次党代会精神，锚定“两个确保”、对接“十大战略”，立足“十四五”、前瞻 30 年，以“积极推进城乡融合共同富裕先行区建设”为总定位，以“解放思想、拉高标杆、奋勇争先、更加出彩”为总要求，以强力推进产业兴区、创新强区、富民安区为总目标，以能力作风建设年活动为总抓手，以联乡帮村工作统揽基层改

革发展稳定全局，加强基层组织建设，防范化解风险隐患，为实现经济发展高质量、城乡建设高水平、人民群众高素质打下坚实基础。

（二）工作原则

1.认清职责。严格落实“双十工作日”机制，坚持“加强领导、强化指导、统筹协调、帮助解决、服务基层”联乡帮村“五项职责”，各级帮联干部要主动担当作为，发挥自身优势，强化责任落实，提升帮联能力，推动区委区政府决策部署落地见效。

2.深入群众。认真践行“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”理念，坚持“一有任务，万人下派，直达基层，解决问题”联乡帮村“四大理念”，突出问题导向、树牢底线思维，倾听群众心声、掌握群众需求、了解群众期盼，以务实的作风深入群众、以真挚的情怀打动群众、以高效的工作取信群众。

3.注重实效。深刻领悟“以联乡帮村工作统揽基层改革发展稳定全局”论断，坚持“问题识别精准、措施制定精准、开展帮扶精准”联乡帮村“三个精准”，主动把自身融入联系点工作大局中，思考问题、理清思路、谋划发展、精准施策，确保工作在基层推进、矛盾在基层化解、问题在基层解决。

（三）工作目标

1.建立健全联乡帮村体系。力争用1年左右时间，建立起党组织统一领导、帮联干部积极作为、人民群众广泛参与，自治、法治、德治、善治相结合的联乡帮村体系，力争为全省、全国基

层治理能力现代化提供“魏都模式”、输出“魏都经验”，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

2.确保“四助力四提升”实效。联乡帮村机制优势充分彰显、帮联作用充分发挥，在助力基层群众增收、助力矛盾纠纷化解、助力社区班子建设、助力回应群众关切，提升服务群众意识、提升基础设施建设、提升应急处置能力、提升社区治理成效“四助力四提升”方面取得扎实成效。

3.保障社会大局和谐稳定。建立常态化联乡帮村和应急管理动态衔接的基层治理机制，形成“苗头性问题及时消除、潜在性隐患及时预警、突发性事故及时应对，牢牢守住民生底线”的和谐安全稳定局面，为全区经济发展高质量、城乡建设高水平提供坚强稳定保证。

二、重点任务

各级帮联干部发挥帮联作用，突出年度性任务、针对性举措、实效性导向，扎实有序帮助指导联系点做好社区发展、社区建设、社区治理等重点任务，确保联乡帮村年度工作目标顺利实现。

（一）助力社区发展

1.壮大集体经济

（1）理清发展思路。各级帮联干部帮助指导联系点理清自身发展优势，因地制宜、科学制定年度发展规划和目标任务，真正实现涉农社区集体经济从无到有、从弱到强的转变。

（2）大力发展产业。各级帮联干部指导联系点立足优势，

挖掘资源，大力发展高效种养业、特色加工业及手工业、乡村旅游等新产业新业态，培育农民合作社、家庭农场等新型农业经营主体，促进小农户和现代农业发展有机衔接。

（3）推进产权改革。各级帮联干部积极推动联系点巩固提升农村集体产权制度改革成果，积极发挥农村股份经济合作社的功能作用，创新与农民合作社、龙头企业等市场主体股份合作发展新机制，通过盘活集体闲置资源、入股或参股市场主体等途径，加快培育和发展新型涉农社区集体经济，持续提升致富能力。

（二）助力社区建设

2.持续改善人居环境

（4）提升社区环境。各级帮联干部督促指导联系点坚持“清脏治乱拆违增绿”工作常态化推进，帮助联系点建立完善持续巩固提升“清脏”成果、推进“治乱、拆违”工作落实、科学实施“增绿”行动、强化资金投入保障等长效机制，确保“清脏治乱拆违增绿”四类问题长治久清、动态清零。

（5）做好垃圾处置。各级帮联干部帮助指导联系点健全完善垃圾清运、处理、分类、保洁等运行监管机制，推动社区环境卫生整治常态化、制度化，确保日常垃圾“日产日清”、人居环境整洁有序。

（6）推进果树进村。各级帮联干部积极帮助推进联系点“果树进村”行动，在居民院落、社区两旁、闲置空地等“见缝插绿”栽植果树，美化社区环境，提升经济效益。

3.推进城乡融合发展

(7) 提升政策水平和研究能力。各级帮联干部认真学习研究《许昌国家城乡融合发展试验区实施方案》，帮助指导联系点做好工作谋划、方案制定、任务分解等，助力 2022 年我区城乡融合发展体制机制和政策体系的“四梁八柱”健全完善，重要领域和关键环节改革取得实质性突破。

(8) 推进基本公共服务均等化。各级帮联干部围绕联系点群众关切的热点、难点、痛点、堵点问题，帮助加快补齐社区基本公共服务短板，推动基本公共服务向社区延伸、社会事业向社区覆盖，助力加快建立全民覆盖、普惠共享、城乡一体的基本公共服务体系。

(9) 推进基础设施一体化。各级帮联干部围绕联系点城乡道路、交通、供水、水利、燃气、污水垃圾处理、物流、信息等设施规划建设，推动社区基础设施提档升级，助力健全社区基础设施安全运营维护管理机制。

(三) 助力社区治理

4.加强基层党的建设

(10) 突出工作主题。各级帮联干部采取召开例会、实地接访、现场办公等方式，与联系点一道研究解决基层基础建设、红色治理、党员队伍管理、党建制度体系建设、党建活动开展、党务公开、党建责任落实、能力作风建设年活动工作落实以及软弱涣散社区党组织整顿等问题。

(11) 深入开展调研。各级帮联干部真心实意同街道、社区党员和居民群众结亲交友，深入开展调查研究，注重发现联系点党建工作存在的突出问题，亲自研究制定整改方案，建立任务、措施、责任和时限为一体的工作台账，扎扎实实帮助联系点解决实际问题。

(12) 参与组织生活。各级帮联干部每月至少参加一次街道、社区主题党日活动，听取基层党建工作意见建议；每年度参加一次联系点的组织生活会或民主生活会，全面提升联系点党组织凝聚力、战斗力、向心力。

(13) 宣讲党的政策。各级帮联干部适时宣讲党的路线方针政策，中央、省、市、区决策部署特别是党的二十大精神，确保联系点党员干部群众学的明白、想的明白、说的明白、干的明白。

5.加强乡风文明建设

(14) 推进社区移风易俗。各级帮联干部指导联系点广泛开展文明社区、文明家庭、星级文明户等群众性精神文明创建活动，引导群众更新思想观念，倡导丧事简办、喜事新办。

(15) 加强文明社区管理。各级帮联干部指导联系点扎实做好省级文明社区评选工作，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力宣传普及“三个倡导”24个字，开展丰富多彩的主题教育实践活动，加大天价彩礼、红白喜事大操大办、厚葬薄养等问题治理力度。

(16) 加大社区道德教育。各级帮联干部指导联系点积极开

展道德模范、身边好人和“好媳妇”“好公婆”等先进典型选树活动，扩大先进典型的道德影响力。

（17）深化扫黑除恶行动。各级帮联干部指导联系点持续开展扫黑除恶专项行动，依法加强宗教事务管理，严厉打击横行乡里、欺压百姓、侵蚀基层政权的社区黑恶和宗教势力。

6.维护信访稳定大局

（18）聚焦重点领域。各级帮联干部围绕联系点的涉法涉诉、问题楼盘、征地拆迁、债务纠纷等重点案件、事件，以及缠访、闹访、重访等重点群体，指导联系点摸清底子，拉出清单，分析研判，制定措施，限时解决。

（19）落实接访制度。建立帮联干部接访制度，各级帮联干部利用联乡帮村工作日，开展信访接访工作，直接面对群众，倾听群众呼声，帮助化解疑难案事件，就地解决信访难题。

（20）强化苗头预警。严格按照“零上访、零事故、零案件”工作要求，各级帮联干部定期组织联系点全面开展抄底式信访矛盾排查，加强源头稳控，做好动态监测，完善工作预案，实行专班落实，做到随发生、随掌握、随化解，确保“小事不出社区、大事不出街道”，把各类矛盾问题化解在基层。

（21）加大宣传引导。各级帮联干部以“听诉求、化忧愁、解难题、促满意”为目标，积极向联系点的党员干部群众宣传新时代信访工作有关政策，用好“枫桥经验”，消除群众疑惑，提升群众法治意识，做到办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解

矛盾靠法，引导群众依法有序表达合理诉求。

7. 筑牢疫情防控底线

(22) 落实防控机制。各级帮联干部经常性督促指导联系点抓好常态化疫情防控，坚持常态常备、科学精准、防线前移、关口内置、划小单元、群防联控，落实扁平化指挥机制、平急转换机制、多点触发机制，全链条扎紧扎牢“四个口袋”，随时随地做到快反应、快出击、快到位、快处置，守牢长周期不发生规模性疫情的底线。

(23) 做好人员管控。对于从中高风险地区 and 境外返乡入区人员，联系点的党组织书记要第一时间进行“双报告”（向帮联干部报告；向属地新冠肺炎疫情防控指挥部报告）；帮联干部第一时间向区活动办报告，区活动办第一时间与区新冠肺炎疫情防控指挥部沟通对接，统筹区卫健、公安、交通、大数据等部门多方联动，加强信息共享、数据分析、动态监测、行程跟踪，落实好提前报备、核酸检测、隔离观察等防疫措施，形成闭环管控，坚决杜绝信息滞后、贻误战机。

(24) 强化宣传引导。各级帮联干部定期组织联系点召开党员大会和群众代表大会，积极宣传当前常态化疫情形势和有关政策，坚持以大概率思维应对小概率事件，立足于防、立足于早、立足于准、立足于快、立足于小，引导基层党员干部群众增强底线思维，提升防控意识，落实落细常态化疫情防控措施，切实维护社会大局稳定。

8. 坚守安全生产红线

(25) 聚焦重点行业。针对联系点的厂矿企业、商场超市、学校医院、住宅小区、交通运输、养老设施、培训机构等重点领域，各级帮联干部帮助制定安全生产年度工作方案，坚持一个问题一项措施，必须到点、到位、到人，确保方案具体、管用、操作性强。

(26) 开展督促检查。各级帮联干部定期对联系点安全生产工作安排部署，带头对联系点重点领域开展走访检查，针对排查出的苗头性问题、潜在性隐患，督促指导联系点及时建立问题整改台账，盯住不放、一抓到底，确保各类风险隐患限时整改解决、见底清零。

(27) 坚持举一反三。对于其他省、市、区发生的安全生产事件，各级帮联干部高度警惕、立即行动，指导联系点对照自查，建立问题台账，限时整改到位，坚决杜绝联系点发生重特大事故，努力减少一般性事故。

9. 强化应急处置举措

(28) 及时报告处置。联系点在安全生产、信访稳定、疫情防控、舆情管控等领域，一旦发生突发性事件，联系点党组织书记按照“重大事故必须上报”原则，第一时间向帮联干部进行报告，帮联干部第一时间赶赴现场并参与处置工作。同时，帮联干部第一时间向区活动办报告，区活动办第一时间配合相关部门，迅速启动应急机制，指导处置工作，尽全力把损失降到最低限度。

三、加强领导

(一) 统筹协调

1.落实制度。各级帮联干部统筹好本单位日常工作安排，帮联干部务必于每月10日和20日深入联系点，真心实意帮助群众排忧解难、认真细致帮助基层共谋发展、深入细致帮助基层排查隐患。区级原则上不在工作日当天安排其他会议活动，为联乡帮村工作开展提供保障。

2.躬身入局。县级领导坚持以上率下、以身作则，发挥示范带动和协调优势，统筹各方力量，帮助联系点解决疑难问题，构建区、街道、社区三级联动工作格局。帮联干部认真落实“一竿子插到底、一盘棋抓统筹、一张网全覆盖、一股劲促落实”工作要求，既当指挥员，又当战斗员、服务员，察实情、办实事、求实效，一帮到底，真正做到“人到心到责任到”。

3.牵头抓总。区活动办充分发挥“牵头抓总”作用，统筹协调联乡帮村十项工作任务的具体落实；定期召开全区联乡帮村工作推进会议，分析研究存在问题，对重点工作进行部署安排。

(二) 健全机制

1.信息管理。依托现代化信息手段，建立联乡帮村干部微信调度群，在微信平台晒亮、揭丑，接受群众评判和监督。

2.信息共享。如遇突发性应急事件，联系点党组织书记第一时间直接向帮联干部进行报告，彻底打通“中梗阻”壁垒，激活基层工作“神经末梢”；区活动办作为信息共享枢纽，在会商研判、

调度指挥、提前预警、预设措施、快速处置等方面，明确具体职责、操作办法，织密织牢联乡帮村网格，做到不漏一项、不误一时、不落死角。

3.信息运用。区直部门尤其是信访、应急、宗教、卫健、公安、交通、网信、大数据、农业农村等部门，围绕紧急预警、风险隐患、突发事件、网络舆情等内容，制定信息共享专项工作方案，主动向区活动办报告；如遇突发性事件，区活动办第一时间将信息反馈至帮联干部，帮助指导处置化解。

（三）压实责任

1.狠抓落实。各级帮联干部要弘扬“高效率、快节奏、勇担当、抓落实、令行禁止”作风，狠抓工作落实；认真落实“双十工作日”机制，每月形成工作报告，年底前形成年度工作报告；各街道、社区扎实做好日常联乡帮村会议记录、档案资料等规范化管理工作。

2.开展评议。始终把“群众满意度”作为衡量联乡帮村工作好坏的唯一标准，区活动办每年初组织联系点群众代表和党员代表，对上年度帮联工作情况进行评议，确保帮联工作双向互动、形成“回路”。凡工作不重视、推进力度小、搞形式、走过场，群众满意度低的，全区进行通报批评。

3.严肃问责。区纪委监委、区委组织部结合工作职能，做好问责、监督工作，为全区联乡帮村决策部署落地见效提供坚强保障。区活动办坚持每月开展暗访督导，针对帮联干部责任落实、

工作落实等情况下发通报。各级帮联干部对联系点疫情防控、安全生产、信访稳定、应急处置等工作共同担责，对于联系点发生重大安全稳定事故的，根据问题情节，依纪依法进行追责。

